

ПРОГРАМА КУРСУ

№	Назва теми	Лекційні заняття (онлайн-консультації), кількість годин	Самостійна робота, кількість годин
1	Тема 1. Вступ до СУЯ: ✓ Поняття якості та управління якістю; ✓ Історія розвитку стандартів ISO; ✓ Принципи управління якістю; ✓ Огляд стандартів ISO 9000 серії.	4	3
2	Тема 2. Вимоги ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT): ✓ Структура стандарту; ✓ Контекст організації та заінтересовані сторони; ✓ Лідерство та зобов'язання керівництва; ✓ Планування та ризик-орієнтоване мислення; ✓ Підтримка та управління ресурсами; ✓ Операційна діяльність і керування процесами; ✓ Оцінка результативності та вдосконалення.	4	3
3	Тема 3. Основи аудиту систем управління: ✓ Типи аудитів: внутрішні, зовнішні, сертифікаційні; ✓ Етичні принципи аудитора; ✓ Компетентність аудиторів; ✓ Вступ до стандарту ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT).	4	3
4	Тема 4. Проведення внутрішнього аудиту за ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT): ✓ Планування аудиту (програма, обсяг, критерії); ✓ Підготовка чек-листів; ✓ Проведення аудиторського інтерв'ю; ✓ Збір і верифікація доказів; ✓ Формулювання висновків і звітність; ✓ Дії після аудиту: рекомендації, коригування, перевірка ефективності.	4	3
5	Тестування		2
Разом годин		30	