|  |
| --- |
| **2-09-2****АНКЕТА ОПИТУВАННЯ****ЩОДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ** |
| **з метою моніторингу діяльності Регістру судноплавства України пропонуємо заповнити анкету*****Нам важлива Ваша думка*** |
| Вид послуги | * Розгляд і схвалення проєктів суден та плавучих споруд
* Технічний нагляд за суднами
* Технічний нагляд за малими суднами
* Технічний нагляд за контейнерами
* Технічний нагляд за ГТС та промірними роботами
* Визнання підприємств та акредитація випробувальних лабораторій
* Сертифікація матеріалів та виробів
* Сертифікація систем менеджменту/управління
* Сертифікація на відповідність КПМС
* Сертифікація систем управління безпекою та охорони суден
* Інше (вказати)
 |
| **Будь-ласка, оцініть діяльність Регістру, зробивши відмітку у відповідному полі***(1 – погано, 2 – задовільно, 3 – добре)* |
|  | ***1*1** | **22** | **33** | **Ваш коментар:** |
| Функціональність і зручність інтернет-сайту |  |  |  |  |
| Достатність інформації з видів послуг |  |  |  |  |
| Зручність роботи з Правилами, Керівництвами та іншими нормативними документами |  |  |  |  |
| Задоволеність якістю наданої послуги |  |  |  |  |
| Відповідність якості наданої послуги її вартості |  |  |  |  |
| Оперативність надання інформації, надання послуги, прийняття рішень |  |  |  |  |
| Кваліфікація і компетентність працівників |  |  |  |  |
| Чи доводилося Вам стикатися у Регістрі з ситуаціями, які були створені з метою отримання від Вас незаконної винагороду |  |  |  |
| Так | Ні |
| Як змінилася Ваша думка про Регістрза час / після співпраці з нами |  |  |  |
| Змінилася на гірше | Без змін | Змінилася на краще |
| Основні причини, через які ви користуєтесь послугами Регістру | * Рівень технічних послуг
* Давні стосунки
* Лояльність персоналу Регістру
* Прозорість правил і норм Регістру
* Співвідношення ціна—якість послуги
* Немає вибору
* Інше (вказати)
 |
| Які інформаційні та консалтингові послуги Ви отримуєте та які бажали б отримати додатково (циркулярні листи, повідомлення про зміни документів Регістру, автоматичну розсилку у разі змін нормативно-правової бази, зміни щодо державного регулювання тощо) |  |
| Які додаткові послуги необхідні для задоволення Ваших потреб та потреб клієнтів Регістру |  |
| Які дії Регістру можуть призвести до Вашої відмови від послуг та співпраці з Регістром |  |
| **Якщо Ви бажаєте отримати офіційну відповідь Регістру на вказану в полі «Ваш коментар» претензію/скаргу, заповніть, будь-ласка, поля: \*** |
| **Назва організації / підприємства** |  |
| **Прізвище, ім’я, по батькові** |  |
| **Посада** |  |
|  **тел./факс** |  |
| **E-mail** |  |
| \* Заповнення полів є одночасним наданням згоди на обробку персональних даних згідно з чинним законодавством України |