

АНКЕТА ОПИТУВАННЯ
ЩОДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ
з метою моніторингу діяльності Регістру судноплавства України
пропонуємо заповнити анкету
Нам важлива Ваша думка

Вид послуги	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Розгляд і схвалення проектів суден та плавучих споруд <input type="radio"/> Технічний нагляд за суднами <input type="radio"/> Технічний нагляд за малими суднами <input type="radio"/> Технічний нагляд за контейнерами <input type="radio"/> Технічний нагляд за ГТС та промірними роботами <input type="radio"/> Визнання підприємств та акредитація випробувальних лабораторій <input type="radio"/> Сертифікація матеріалів та виробів <input type="radio"/> Сертифікація систем менеджменту/управління <input type="radio"/> Сертифікація на відповідність КПМС <input type="radio"/> Сертифікація систем управління безпекою та охорони суден <input type="radio"/> Інше (вказати) 			
Будь-ласка, оцініть діяльність Регістру, зробивши відмітку у відповідному полі (1 – погано, 2 – задовільно, 3 – добре)				
	1	2	3	Ваш коментар:
Функціональність і зручність інтернет-сайту	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Достатність інформації з видів послуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Зручність роботи з Правилами, Керівництвами та іншими нормативними документами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Задоволеність якістю наданої послуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Відповідність якості наданої послуги її вартості	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Оперативність надання інформації, надання послуги, прийняття рішень	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Кваліфікація і компетентність працівників	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Чи доводилося Вам стикатися у Регістрі з ситуаціями, які були створені з метою отримання від Вас незаконної винагороду	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	Так	Ні		
Як змінилася Ваша думка про Регістр за час / після співпраці з нами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Змінилася на гірше	Без змін	Змінилася на краще	
Основні причини, через які ви користуєтесь послугами Регістру	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Рівень технічних послуг <input type="radio"/> Давні стосунки <input type="radio"/> Лояльність персоналу Регістру <input type="radio"/> Прозорість правил і норм Регістру <input type="radio"/> Співвідношення ціна—якість послуги <input type="radio"/> Немає вибору <input type="radio"/> Інше (вказати) 			

Які інформаційні та консалтингові послуги Ви отримуєте та які бажали б отримати додатково (циркулярні листи, повідомлення про зміни документів Регістру, автоматичну розсилку у разі змін нормативно-правової бази, зміни щодо державного регулювання тощо)	
Які додаткові послуги необхідні для задоволення Ваших потреб та потреб клієнтів Регістру	
Які дії Регістру можуть призвести до Вашої відмови від послуг та співпраці з Регістром	
Якщо Ви бажаєте отримати офіційну відповідь Регістру на вказану в полі «Ваш коментар» претензію/скаргу, заповніть, будь-ласка, поля: *	
Назва організації / підприємства	_____
Прізвище, ім'я, по батькові	_____
Посада	_____
тел./факс	_____
E-mail	_____

* Заповнення полів є одночасним наданням згоди на обробку персональних даних згідно з чинним законодавством України