



РЕГІСТР СУДНОПЛАВСТВА УКРАЇНИ

Політика Органу з сертифікації систем менеджменту Регістру судноплавства України у сфері якості

Орган з сертифікації систем менеджменту (далі – ОС Регістру) забезпечує всім зацікавленим особам рівний доступ до послуг з підтвердження відповідності систем менеджменту, що надаються в межах затвердженої сфери акредитації; виключає відмінності у фінансових, процедурних та інших вимогах і умовах, у тому числі не допускає дискримінаційних дій по відношенню до Замовників; не створює бар'єрів та не перешкоджає доступу заявників до послуг з оцінки відповідності системи менеджменту.

Для досягнення поставленої мети ОС Регістр розробив та підтримує систему менеджменту якості відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ДСТУ En ISO/IEC 17021-2, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-3 та національного законодавства про акредитацію. Вище керівництво ОС Регістру демонструє своє лідерство та прихильність до системи менеджменту, беручи на себе відповідальність за постійне вдосконалення та забезпечення результативності у досягненні неухильного виконання її вимог до діяльності з сертифікації системи менеджменту. Керівництво ОС Регістру бере на себе відповідальність за реалізацію встановленої Політики у сфері якості органу з сертифікації системи менеджменту і створює середовище, в якому співробітники залучаються до досягнення поставленої мети та виконання завдань.

ОС Регістру забезпечує:

- ✓ створення та підтримання умов для належного та ефективного функціонування та вдосконалення системи менеджменту якості;
- ✓ постійне забезпечення конкурентоспроможності ОС Регістру за рахунок довіри до результатів оцінки відповідності;
- ✓ дотримання вимог щодо неупередженості, незалежності, забезпечення конфіденційності інформації та ефективності діяльності в інтересах Замовників;
- ✓ підтримання високого рівня організації та проведення робіт з сертифікації відповідно до вимог національного законодавства та документів з системи менеджменту якості ОС Регістру;
- ✓ дотримання під час проведення сертифікації вимог документів, що входять до затвердженої сфери акредитації ОС Регістру;
- ✓ прийняття рішень щодо сертифікації на основі об'єктивних та достатніх доказів аудиту;
- ✓ забезпечення моніторингу діяльності персоналу ОС Регістру;
- ✓ своєчасне реагування на скарги та апеляції, здійснення адекватних їм коригуючих дій у встановлені терміни;
- ✓ підтримання високого рівня матеріального, інформаційного, технічного оснащення ОС Регістру та професійної компетентності персоналу;
- ✓ оволодіння з впровадженням в практику сертифікаційної діяльності сучасних вимог до сертифікації, підвищення рівня надання послуг;
- ✓ дотримання політик органу з акредитації;
- ✓ наявність відповідних механізмів для забезпечення виконання зобов'язань, які виникають через його дії в кожній зі сфер діяльності ОС Регістру.

Увесь персонал ОС Регістру ознайомлений з діючою Політикою у сфері якості органу з сертифікації, із сучасними вимогами та документами системи менеджменту якості, керується ними у своїй діяльності та несе відповідальність за об'єктивність, точність, повноту, достовірність і своєчасність проведення сертифікації та оформлення її результатів.

Ця Політика є зрозумілою та доступною усьому персоналу ОС Регістру, а також знаходиться у відкритому доступі.

Керівник ОС Регістру

Сергій ГУРСЬКИЙ

24 травня 2024