

РЕГІСТР СУДНОПЛАВСТВА УКРАЇНИ SHIPPING REGISTER OF UKRAINE



ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

Політикою Регістра судноплавства України (РУ) у сфері якості є забезпечення надання послуг на рівні, який відповідає призначеності РУ та забезпечує виконання загальної політики і стратегії. Для виконання цього в РУ функціонує система управління якістю, що відповідає вимогам стандартів ISO 9001:2008 (ДСТУ ISO 9001:2009), ISO/IEC 17020:2012 та RO Code (Резолюції IMO МЕРС.237(65), МСC.349(92)).

Головною метою РУ є максимальне підвищення задоволеності замовників щодо забезпечення існуючих і передбачуваних потреб та сподівань споживачів і персоналу РУ та суспільства в цілому.

Політика найвищого керівництва РУ у сфері якості спрямована на постійний розвиток і удосконалення діяльності РУ на високому науково-технічному рівні та обов'язковому виконанні вимог національного законодавства та міжнародних норм.

Усі дії РУ здійснюються з урахуванням Кодексу етики РУ та націлені на безупинне покращення і підвищення свого організаційного й кваліфікаційного рівня, які здатні виправдовувати сподівання замовників щодо оперативності, незалежності, компетентності, неупередженості, об'єктивності, прозорості й відповідальності при наданні послуг та забезпечення конфіденційності отриманої інформації.

З метою постійного поліпшування результативності системи управління якістю та забезпечення її постійної придатності на всіх рівнях організації, найвище керівництво РУ періодично аналізує систему управління якістю і встановлює цілі та зобов'язання у сфері якості.

Сформульовані найвищим керівництвом РУ загальна політика і стратегія, політика у сфері якості, цілі та зобов'язання у сфері якості доводяться до відома персоналу на всіх рівнях організаційної структури РУ.