

РЕГІСТР СУДНОПЛАВСТВА УКРАЇНИ SHIPPING REGISTER OF UKRAINE



ЦІЛІ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ У СФЕРІ ЯКОСТІ

Для забезпечення постійного поліпшування діяльності Регістра судноплавства України (РУ) та реалізації загальної політики і стратегії, політики у сфері якості найвище керівництво встановило наступні цілі та зобов'язання у сфері якості:

- Постійно підтримувати рівень розвитку РУ відповідно до вимог ISO 9001:2008 (ДСТУ ISO 9001:2009), ISO/IEC 17020:2012, RO Code (Резолюцій ІМО МЕРС.237(65), МСC.349(92)) та Директиви 2009/15/ЄС Європейського парламенту та ради;
- На основі наукових досліджень, а також з урахуванням вимог національних та міжнародних нормативних документів, розробляти та удосконалювати Правила і Керівництва РУ;
- Проводити класифікацію суден, технічний нагляд та сертифікацію на рівні, що забезпечує задоволення вимог нормативних документів та замовників;
- Не приймати ні одне рішення, ні одну дію, котрі могли б якимось чином зменшити досягнутий рівень якості або задоволення замовника;
- Встановлювати, планувати і контролювати процеси, що діють в РУ, таким чином, щоб якість надаваної послуги РУ була забезпечена;
- Розширювати коло урядів держав прапора, що визнають РУ;
- На основі періодичного критичного аналізування системи управління якістю, щорічно розробляти План роботи Регістра та Фінансовий план РУ, в яких встановлювати вимірні цілі, заходи та завдання щодо поліпшування результативності системи управління якістю РУ.