



КОДЕКС ЕТИКИ РЕГІСТРА СУДНОПЛАВСТВА УКРАЇНИ

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Ми усвідомлюємо суть та значення діяльності Регістра судноплавства України, а також її наслідки з погляду інтересів суспільства. Ми розділяємо, що ділова репутація та визнання Регістра у світі є результатом співпраці керівництва і персоналу та залежить від компетентності, порядку взаємодії та сумлінної колективної праці задля досягнення найкращих результатів функціонування. Діяльність Регістра має відповідати інтересам і очікуванням суспільства, а її результати, сприяти забезпеченню охорони людського життя, збереженню вантажів при перевезенні на морських та внутрішніх водних шляхах, безпеці плавання суден, запобіганню забрудненню морського та навколишнього середовища шкідливими речовинами, в межах наданих йому повноважень. Цілі та стратегічні напрями діяльності Регістра не повинні суперечити загальнолюдським моральним цінностям.

ОРІЄНТАЦІЯ НА МАЙБУТНЄ

Усвідомлюючи, що запорукою успішного розвитку є задоволеність споживачів, Регістр керується у своїй діяльності чинним законодавством України, міжнародними та нормативно-правовими актами, що регулюють діяльність таких органів, положенням про Регістр судноплавства України. Регістр здійснює свою діяльність у суворій відповідності до встановлених внутрішніх правил і норм, дотримання яких забезпечує якість надання послуг на високому рівні. Постійне вдосконалення якості надання послуг і як результат, підвищення рівня задоволеності споживачів, є першочерговими та незмінними цілями Регістра. Ми прагнемо ефективно працювати, враховуючи перевірені часом та практикою досягнення у сфері технічного нагляду та класифікації суден, а також інноваційні підходи у відповідній сфері для того, щоб пропонувати своїм споживачам якісні послуги на високому сучасному рівні, а нашим працівникам конкурентоспроможні умови праці.

Збереження доброї репутації, дотримання основоположної концепції, загальної політики та стратегії, стосовно забезпечення високої якості послуг Регістра має домінуюче та першочергове значення над прибутковістю.

ДРУЖНЄ СПІВРОБІТНИЦТВО

Ми усвідомлюємо, що існування різноманітних класифікаційних товариств є позитивним фактором, адже конкурентоспроможне середовище сприяє прогресивному розвитку та досягненню якісно нових рівнів кожного класифікаційного товариства. При цьому, суперництво має носити дружній характер, що буде сприяти успіху сторін і суспільства в цілому. Неприпустимо підривати авторитет конкурентів фальсифікаціями, поширенням недостовірної інформації, або паплюженням ділового іміджу, демпінгуванням цінової політики та оглядом об'єктів за відсутності делегування повноважень. Для діяльності на світовому рівні Регістр повинен утримуватися від будь-яких неправомірних або сумнівних дій та підтримувати ділову етику функціонування.

ПРОЗОРИСТЬ, ПЕРЕДБАЧУВАНІСТЬ І ЛЕГАЛЬНІСТЬ

Основоположним та найвагомішим фактором, що прямо впливає на репутацію Регістра – є повага та довіра клієнтів, а отже пріоритетним вважаємо вчасно та відкрито інформувати заінтересовані сторони та споживачів послуг про нові процеси, а також зміни в діяльності Регістра, які мають безпосередній вплив в частині надання послуг. Ми впевнені, що добрі стосунки з партнерами зберігаються доти, доки вони довіряють якості послуг та політиці Регістра. Ми обіцяємо тільки те, що можемо виконати. Зобов'язання, які ми беремо на себе, виконуються якісно, вчасно та у повному обсязі. Здійснення нашої діяльності відбувається виключно в правовому полі за повного та беззаперечного дотримання вимог чинного законодавства, правил та нормативних документів.

КОМПЕТЕНТНІСТЬ

Регістр є організацією, що має кваліфікованих фахівців у спеціалізованій сфері та діє для задоволення потреб споживачів та на благо суспільства. Регістр надає свої послуги за допомогою компетентного персоналу та забезпечує рівні умови для професійного розвитку своїх працівників, підвищення їх кваліфікації та здобуття нових знань.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

В процесі діяльності Регістр зберігає конфіденційність відносно всіх отриманих від клієнтів або створених документів та інформації. Згідно з діючими угодами, обов'язки Регістра перед органами Держави Прапора залишаються непорушними. Інформація стосовно співпраці з контрагентами є конфіденційна та може бути надана на запити виключно з підстав і в порядку визначеному законодавством України.

НЕЗАЛЕЖНІСТЬ

Ми декларуємо, що господарська діяльність Регістра не залежить від волі сторонніх осіб та не зазнає безпосереднього втручання органів державної влади та місцевого самоврядування. Доходи Регістра не залежать в істотній мірі від якого-небудь одного комерційного підприємства. Ми декларуємо, що господарська діяльність Регістра здійснюється автономно, та не залежить від політичних поглядів, фінансових уподобань, волі чи намірів сторонніх осіб. Регістр діє на правах державного підприємства на засадах господарського розрахунку. Регістр не лобіює інтереси та не віддає перевагу будь-якій комерційній організації з метою підвищення прибутків.

Регістр заперечує будь-які форми та прояви корупції. У своїй діяльності керується принципами відкритості, об'єктивності, чесності та неупередженості з дотриманням вимог чинного законодавства. Ми вважаємо, що прояви корупції руйнують основу довіри та чесної конкуренції, дотримуючись якої діє Регістр.

КУЛЬТУРНА РІЗНОМАНІТНІСТЬ

Визнаючи різне регіональне походження людей, ми розглядаємо це як надбання та умову для досягнення успіху в процесі здійснення своєї діяльності. Культурна різноманітність завжди була домінантною характеристикою та основним завданням в процесі побудови партнерських ділових відносин і набуває особливого значення в сучасному процесі розвитку суспільства, заснованому на обміні знаннями та інформацією.