

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

1 Причины пересмотра и основные изменения требований ISO 9001

- Причины технического пересмотра ISO 9001
- Принципы менеджмента, положенные в основу требований ISO 9001:2015
- Основные изменения в требованиях ISO 9001
- Особенности новой структуры стандарта
- Переход на новую версию стандарта

2 Анализ требований версии ISO 9001:2015

- Окружение организации (понимание организации и деловой среды, понимание потребностей ключевых заинтересованных сторон, область применения СМК)
- Система менеджмента качества (понимание и применение процессного подхода с учетом рисков для соответствия товаров и услуг, удовлетворенности потребителей)
- Лидерство (обязательства и приверженность в отношении СМК, потребностей и ожиданий клиентов, организационные роли, ответственность и полномочия)
- Планирование (обработка рисков, выявление возможностей, постановка целей, планирование изменений)
- Обеспечение (инфраструктура, среда процесса, средства мониторинга и измерений, свод знаний, компетентность и осведомленность персонала, коммуникации, документированная информация)
- Функционирование (планирование, управление изменениями, определение потребностей рынка и взаимодействие с потребителями, процесс планирования производства, управление поставкой товаров и услуг внешнего происхождения, разработка товаров и услуг, производство товаров и предоставление услуг, выпуск товаров и услуг, несоответствующие товары и услуги)
- Оценка результатов деятельности (риски и возможности, соответствие товаров и услуг, выполнение процессов, удовлетворенность потребителей, анализ данных, внутренний аудит, анализ СМК)
- Улучшение (анализ несоответствий, планирование корректирующих действий и изменений, улучшение товаров и услуг, развитие СМК, новые возможности)

3 ISO 19011:2011: Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

- Виды аудита систем менеджмента;
- Задачи внутреннего аудита;
- Объект, область и критерии внутреннего аудита;
- Принципы внутреннего аудита;
- Роль, квалификация и профессиональная этика аудитора;
- Элементы компетентности внутреннего аудитора.

4 Практические занятия и тестирование

- Практическое задание «Определение контекста»
- Практическое задание «Планирование внутреннего аудита»

5 Ответы на вопросы слушателей

